

# MESE DEL BENESSERE PSICOLOGICO

PRESENTA

## LA MALEDUCAZIONE .... UN SENTIMENTO SEMPRE PIÙ SPESSO PERCEPITO NEL RAPPORTO CLIENTE- FORNITORE DI SERVIZIO

RELATORI: DIMONTE MONICA

In un mondo lavorativo multi dimensionale, iper-globalizzato, si sta perdendo il rapporto 1 ad 1 un tempo cardine delle relazioni professionali. La difficoltà sta nel raggiungere gli stessi obiettivi produttivi in un rapporto 1 a 5 senza generare ansia e nervosismo in chi si relaziona con il pubblico, rabbia e delusione nel cliente. Scopo del seminario: identificazione dei modelli relazionali in linea alle nuove tendenze del lavoro; identificazione delle problematiche che caratterizzano l'approccio negativo con il cliente; linee guida per affrontare un cambiamento di approccio al cliente

Il seminario si terrà il 19/10/2017 alle 18:30 presso:  
**Confcommercio Imprese per l'Italia**  
Via Luigi Faccio 38 - Vicenza (VI)

La partecipazione all'incontro è a titolo gratuito ma è necessaria la prenotazione sul sito [www.sipap.it](http://www.sipap.it)

IN COLLABORAZIONE CON



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA

PROFESSIONI

SEMINARI GRATUITI SU TUTTO IL TERRITORIO  
E CONSULENZE GRATUITE TUTTO L'ANNO

PRENOTATI ON-LINE

VISITA IL SITO [WWW.SIPAP.IT](http://WWW.SIPAP.IT)



WWW.SIPAP.IT